

## POLÍTICA DE CALIDAD IBIRAMA S.L.

---

**IBIRAMA S.L.** dentro de su alcance como Centro Técnico de tacógrafos digitales STONERIDGE, ACTIA Y VDO; y su actividad de instalación, comprobación y reparación de tacógrafos analógicos de la marca VDO Kienzle, mediante su política de calidad, establece los siguientes principios de actuación en materia de gestión de la organización:

- La Dirección asume la responsabilidad y el liderazgo del Sistema de Gestión de la Calidad y asimismo manifiesta el compromiso de establecimiento, revisión y cumplimiento de los Objetivos de Calidad y del establecimiento de un marco de referencia para su establecimiento anual.
- La calidad en la gestión y el enfoque hacia el cumplimiento de los requisitos del cliente, como tarea común de todos los miembros **IBIRAMA S.L.**, de manera que todas las áreas de la empresa resultan comprometidas con la satisfacción final del cliente.
- El establecimiento de un compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- El establecimiento de un compromiso con la formación continuada del personal y con la actualización constante de las últimas ventajas tecnológicas de los recursos materiales, como garantía de la disponibilidad de los recursos adecuados.
- El mantenimiento de una organización adecuada al tipo de producción desarrollando como un aspecto clave para la correcta prestación del servicio en un ambiente de trabajo adecuado.
- El establecimiento de un compromiso de observación y cumplimiento de la legislación y la reglamentación aplicables.

El cumplimiento de estos principios lleva a **IBIRAMA S.L.** a convertirse en una empresa sostenible y capaz de satisfacer a sus clientes a la vez que satisfacer los intereses de trabajadores, dirigentes y socios.

Eivissa, a 11 de Septiembre de 2017



Bartolomé Moral Campiñas

Responsable de Calidad - Gerente

